

بسمه تعالی

منشور اخلاقی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد

ما خدمتگزاران ، مدیران و کارکنان معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد تعهد می کنیم خداوند را در همه حالات ناظر بر اعمال و رفتار خویش و مسئولیت را امانتی الهی بدانیم و در جهت تکریم و جلب رضایت ارباب رجوع که همانا رضایت حق تعالی است؛ تلاش لازم را بعمل آوریم و پیمان می بینیم :

- به ارزش های فرهنگی و اجتماعی مطابق با آموزه های دینی و اسلامی، اصول اخلاقی و صفات معنوی پایبند باشیم.
- در حفظ اموال و تجهیزات اداری کوشا بوده از مسئولیت و اختیارات خود بطور صحیح استفاده نماییم و در کلیه امور خالق و خلق خدا را شاهد و ناظر بدانیم.
- امور و وظایف محوله را بر اساس زمانبندی مشخص با مستندسازی روش ها انجام داده، برای انجام مطلوب وظایف، دانش و مهارت خود را ارتقاء دهیم.
- رازدار بوده و در رفتار و گفتار صداقت داشته باشیم.
- نسبت به همکاران خود در سطوح مختلف با نزاکت، احترام، خوش روئی و متانت رفتار کنیم.
- نسبت به مشکلات همکاران خود بی تفاوت نبوده و به رشد و بهسازی همدیگر توجه نماییم.
- با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری و با رعایت ادب، نزاکت عدالت و انصاف آماده پاسخگویی به مراجعین باشیم.
- باور داریم که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهم ترین مسئولیت ماست و تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه مراجعین در فرآیند ارتباطات متقابل می نماییم.
- به صحبت ها و خواسته های مراجعان گوش فرا داده و با انعطاف پذیری معقول، خوش روئی و احترام با آنها رفتار کنیم.
- انجام امور مراجعین را به شکل مؤثر و کار آمد در کوتاه ترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش خواهیم نمود تا از اتلاف وقت ایشان جلوگیری نماییم.

****** از سازمان انتظار داریم با تخلفات به صورت جدی برخورد نموده و نسبت به عملکرد همکاران**

از ابزار تشویق و تنبیه استفاده نماید. ****